

# ROSS

ROSS Mobi led beam 7x15W



Данное руководство пользователя содержит важную информацию о безопасной установке и эксплуатации устройства. Пожалуйста, внимательно прочитайте инструкцию и сохраните ее для обращения к ней в дальнейшем по мере надобности.

# ИНСТРУКЦИЯ

## 1. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



Пожалуйста, внимательно прочитайте данную инструкцию. В ней содержится важная информация об установке, эксплуатации и техническом обслуживании устройства

- Пожалуйста, сохраняйте инструкцию и обращайтесь к ней в дальнейшем по мере надобности. В случае продажи устройства другому лицу, пожалуйста, передайте ему также инструкцию по эксплуатации.
- После получения вскройте упаковку и проверьте целостность устройства и его компонентов, прежде чем приступить к его эксплуатации.
- Убедитесь, что ваша местная розетка питания соответствует параметрам электропитания вашего устройства.
- Перед использованием устройства его следует должным образом заземлить (желтый/зеленый провод).
- Устройство предназначено для использования только внутри помещений. Его следует размещать в местах пониженной влажности.
- Устройство следует размещать в хорошо проветриваемых местах, по крайней мере в 50 см от ближайших поверхностей. Убедитесь, что вентиляционные отверстия устройства ничем не заблокированы.
- Отключите устройство от основного источника питания, прежде чем приступить к техническому обслуживанию или замене деталей.
- Убедитесь, что рядом с устройством во время его работы нет легковоспламеняющихся материалов.
- Для фиксации устройства воспользуйтесь специальным тросом. Не закрепляйте устройство за голову. Всегда следует тщательно фиксировать основание устройства.
- Устройство разрешается эксплуатировать при температуре окружающей среды до 40 °C. Запрещено эксплуатировать устройство при температурах выше указанной.
- Температура поверхности устройства может достигать 85 °C. Не прикасайтесь к корпусу руками во время работы. Отключите питание и дайте устройству остыть в течение 15 минут, прежде чем приступить к техническому обслуживанию или замене деталей.
- В случае возникновения серьезных неполадок, незамедлительно выключите устройство. Ремонт устройства должен осуществляться профессионалами. Не следует самостоятельно разбирать устройство или его компоненты. Свяжитесь с ближайшим авторизованным центром для ремонта устройства. Используйте только оригинальные детали.

### Внимание

- Во избежание риска поражения электрическим током или пожара, не подвергайте устройство воздействию дождя или влаги.
- Не открывайте устройство в течение пяти минут с момента его выключения.
- Корпус, линзы и ультрафиолетовый фильтр следует заменить, если на них есть видимые изъяны.

### Осторожно!

Ни при каких обстоятельствах не снимайте верхнюю крышку устройства. Внутри устройства нет деталей, требующих обслуживания. Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство.

## Установка

Устройство следует закреплять посредством расположенных на нем винтовых отверстий к кронштейну. Тщательно фиксируйте устройство, чтобы избежать вибраций и разбалтывания во время работы. Убедитесь, что место крепления устройства неподвижно и может выдержать нагрузку, в 10 раз превышающую вес устройства. Всегда используйте крепежный трос, способный выдержать вес, в 12 раз превышающий вес устройства.

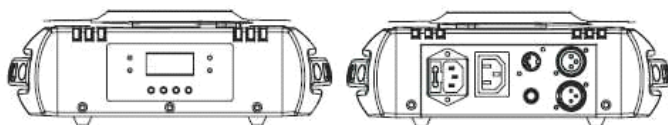
Крепление устройства должно осуществляться профессионалами. Устройство следует располагать там, где оно будет недоступно для случайных людей. Не следует размещать устройство над проходами.

## Технические параметры

- Компактная, быстрая и мощная светодиодная вращающаяся голова
- 9/12/16 каналов DMX
- Панорамное вращение: 6300 / наклон 2400, регулировка скорости
- Плавное электронное диммирование 0-100%
- Электронный стробоскопический эффект, эффект пульсации и случайные эффекты
- Высокая эффективность, низкое энергопотребление
- Небольшой вес и размеры
- Вес: 5.7 кг
- Питание: 240В, 50Гц
- Предохранитель: Т6.3А
- Потребляемая мощность: 130Вт
- Источник света: 7 светодиодов Osram по 15Вт
- Размеры: 375х322х445 мм

## 3. НАСТРОЙКА

### 3.1 Панель управления



#### Экран

Служит для отображения пунктов меню и выбора функций

#### Индикатор

DMX	Горит	Входящий сигнал DMX обнаружен
Мастер	Горит	Режим Мастер
Слейв	Горит	режим Слейв
Звуковая активация	Мигает	Звуковая активация

#### Клавиши

MENU	(Меню) Служит для выбора функций
DOWN	(Вниз) Для перемещения вниз в выбранной функции
UP	(Вверх) Для перемещения вверх в выбранной функции
ENTER	(Ввод) Служит для подтверждения выбранной функции

### Входящий разъем питания

Подключите к источнику электропитания.

### Исходящий разъем питания

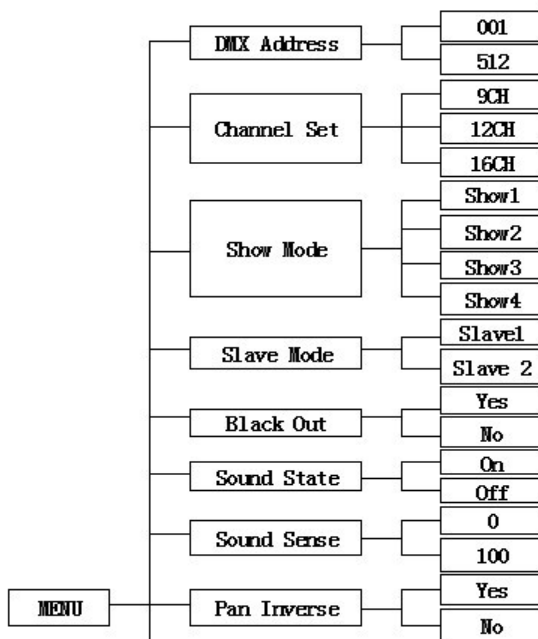
Подключите к следующему устройству в цепи для передачи электропитания.

### Входящий/исходящий разъем DMX

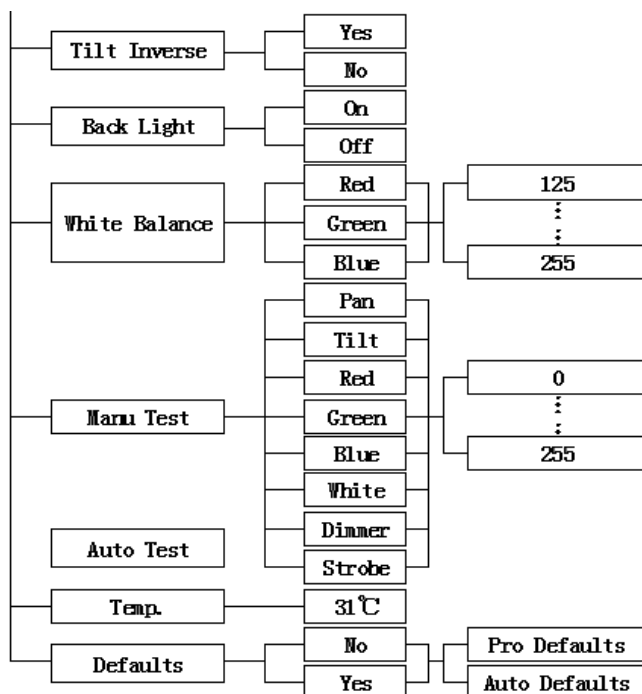
Для подключения по протоколу DMX512 воспользуйтесь XLR кабелем DMX512 3/5-пин.

## 3.2 Основные функции

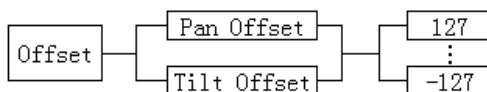
Для выбора функции нажимайте клавишу MENU до тех пор, пока нужная функция не отобразится на экране. Выберите функцию, нажав клавишу ENTER, после чего экран мигнет. Посредством клавиш «вверх» и «вниз» (DOWN / UP) выберите нужный режим. После выбора нужного режима, нажмите клавишу ENTER для подтверждения. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню. Основные функции описаны далее.







### 3.3 Регулировка исходного положения



В разделе основных функций нажмите и удерживайте клавишу ENTER в течение по крайней мере 3 секунд для перехода в режим настройки исходного положения Offset. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) выберите Pan Offset (настройки положения панорамного вращения) или Tilt Offset (настройки положения наклона). Нажмите клавишу ENTER для подтверждения, после чего на экране замигают текущие настройки. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) настройте исходное положение панорамного вращения и наклона. После установки нажмите клавишу ENTER для подтверждения. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

### 4. Управление устройством

Можно управлять устройством двумя способами:

1. При помощи встроенной функции Мастер/Слейв
2. Через универсальный контроллер DMX

Нет необходимости выключать устройство после смены адреса DMX, так как новый адрес активируется сразу после установки. Каждый раз при включении устройства на экране будет

отображаться надпись «M108RGBW» и все моторы будут возвращаться в свое исходное положение. В течение примерно 20 секунд вы сможете услышать соответствующие звуки. После этого устройство будет готово получать сигнал DMX или выполнять встроенные программы.

### **Звуковая активация**

Выберите пункт Sound State, нажмите клавишу ENTER для подтверждения, после чего на экране замигают текущие настройки. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) установите On (звуковая активация включена) или Off (звуковая активация выключена). После установки режима нажмите клавишу ENTER для подтверждения. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

### **Звуковая чувствительность**

Выберите пункт Sound Sense, нажмите клавишу ENTER для подтверждения, после чего на экране замигают текущие настройки. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) установите значение от 0 до 100. После установки нужного значения нажмите клавишу ENTER для подтверждения. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

### **Обратное панорамное вращение**

Выберите пункт Pan Inverse, нажмите клавишу ENTER для подтверждения, после чего на экране замигают текущие настройки. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) установите Yes (Обратное панорамное вращение) или No (обычный режим). После установки режима нажмите клавишу ENTER для подтверждения. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

### **Обратный наклон**

Выберите пункт Tilt Inverse, нажмите клавишу ENTER для подтверждения, после чего на экране замигают текущие настройки. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) установите Yes (Обратный наклон) или No (обычный режим). После установки режима нажмите клавишу ENTER для подтверждения. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

### **Подсветка**

Выберите пункт Back Light, нажмите клавишу ENTER для подтверждения, после чего на экране замигают текущие настройки. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) установите On (подсветка включена) или Off (подсветка выключена). После установки режима нажмите клавишу ENTER для подтверждения. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

### **Задержка функций**

Выберите пункт Function Delay, нажмите клавишу ENTER для подтверждения, после чего на экране замигают текущие настройки. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) установите No delay (без задержки) или 1S/2S/3S Delay (задержка 1/2/3 сек.). Подождите 1/2/3 секунды прежде чем эти функции 12 каналов активируются/деактивируются. После установки

режима нажмите клавишу ENTER для подтверждения. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

### **Баланс белого**

Выберите пункт White Balance, нажмите клавишу ENTER для подтверждения, после чего на экране замигают текущие настройки. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» выберите красный, зеленый или синий цвет (Red / Green / Blue). Нажмите ENTER и посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) установите значение от 125 до 255. После установки нужного значения нажмите клавишу ENTER для подтверждения. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

### **Тестирование**

Выберите пункт Manu Test, нажмите клавишу ENTER для подтверждения, после чего на экране замигают текущие настройки. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» выберите вращение, наклон, красный, зеленый, синий или белый цвет, диммер или стробоскоп (Pan/ Tilt/ Red/ Green/ Blue/ White/Dimmer / Strobe). Нажмите ENTER и посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) установите значение от 0 до 255. После установки нужного значения нажмите клавишу ENTER для подтверждения. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

### **Самодиагностика**

Нажимайте клавишу MENU, пока на экране не начнет мигать Auto-Test. При последующем нажатии клавиши ENTER устройство начнет самодиагностику. Для выхода обратно нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

### **Температура**

Нажимайте клавишу MENU, пока на экране не начнет мигать Temperature Test. При последующем нажатии клавиши ENTER на экране отобразится температура устройства. Для выхода обратно нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

### **Изначальные настройки**

Нажимайте клавишу MENU, пока на экране не начнет мигать Defaults. При последующем нажатии клавиши ENTER на экране отобразятся текущие настройки. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) установите Yes или No. В случае выбора Yes нажмите ENTER и посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) выберите пункт PRO Defaults или AUTO Defaults.

PRO Defaults: Для опытных пользователей, далее приводятся подробные настройки этого пункта:

- ⌚ Режим Слейв ⌚ Слейв 1
- ⌚ Гашение ⌚ Да
- ⌚ Звуковая активация ⌚ Отключена
- ⌚ Обратное панорамное вращение ⌚ Нет
- ⌚ Обратный наклон ⌚ Нет
- ⌚ Подсветка ⌚ Отключена
- ⌚ Задержка функций ⌚ Задержка 3 сек.

**AUTO Defaults:** Для начинающих пользователей, почти полностью автоматический режим, далее приводятся подробные настройки этого пункта:

- ⌚ Режим Слейв ⌚ Slave 1
- ⌚ Гашение ⌚ Нет
- ⌚ Звуковая активация ⌚ Включена
- ⌚ Обратное панорамное вращение ⌚ Нет
- ⌚ Обратный наклон ⌚ Нет

#### 4.1 Встроенная функция Мастер/Слейв

При соединении устройства по схеме мастер/слейв первое устройство будет управлять другими устройствами, работая в автоматическом режиме, режиме звуковой активации или синхронизированного светового шоу. Эта функция подходит для случаев, когда необходимо быстро начать шоу. Первое устройство необходимо перевести в режим «мастер» для чего следует выбрать пункт Show Mode и режим шоу 1, 2, 3 или 4 (Show 1, Show 2, Show 3, Show 4). К входящему разъему DMX этого устройства не будет ничего подключено, индикатор «мастер» будет гореть не мигая, а индикатор звука мигать в такт музыке. Остальные устройства следует перевести в режим «слейв» и выбрать Слейв 1 (обычный) или Слейв 2 (световое шоу). У ведомых устройств кабели будут подключены к входящим разъемам DMX (последовательно), а индикаторы «слейв» будут гореть не мигая.

#### Световое шоу

В режиме «Слейв», Слейв 1 (Slave 1) соответствует обычному режиму, а Слейв 2 (Slave 2) означает режим светового шоу. Чтобы создать эффектное световое шоу, вы можете выбрать режим Слейв 2 на втором устройстве, чтобы его движения контрастировали с движениями другого устройства, если имеется 2 устройства в цепи.

(Примечание: Другие настройки не меняются при выборе настроек по умолчанию (Defaults Setting). Нажмите ENTER и для соответствующей функции будут возвращены настройки по умолчанию. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

#### Сброс

Нажимайте клавишу MENU, пока на экране не начнет мигать Reset. При последующем нажатии клавиши ENTER для всех каналов устройства будут возвращены исходные настройки.

- ⌚ Подсветка ⌚ Включена

#### 4.3 Контроллер DMX

При использовании универсального контроллера DMX для управления устройствами, вам понадобится назначить адрес DMX от 1 до 512, чтобы устройства могли получать сигнал DMX. Нажимайте клавишу MENU, пока на экране отобразится надпись DMX Adress (адрес DMX). Нажмите клавишу ENTER, после чего на экран замигают текущие настройки. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) измените адрес DMX 512. После установки адреса DMX512 нажмите клавишу ENTER для подтверждения. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

В следующей таблице показано, как назначить адрес DMX первым четырем устройствам

Режим	Адрес устройства 1	Адрес устройства 2	Адрес устройства 3	Адрес устройства 4
9 каналов	1	10	19	28
12 каналов	1	13	25	37
16 каналов	1	17	33	49

#### 4.4 Конфигурация DMX 512

##### 9 канальный режим:

Канал	Значение	Функция
CH1	000-255	Панорамное вращение (0-630)
CH2	000-255	Наклон (0-240)
CH3	000-255	Стробоскоп
CH4	000-255	Красный (0%-100%)
CH5	000-255	Зеленый (0%-100%)
CH6	000-255	Синий (0%-100%)
CH7	000-255	Белый (0%-100%)
CH8	000-255	Диммер(0%-100%)
CH9	000-255	звуковая активация

##### 12 канальный режим

Канал	Значение	Функция
CH1	0-255	Стробоскопический эффект
CH2	0-255	Диммер (0%-100%)
CH3	0-255	Панорамное вращение (0-630)
CH4	0-255	Шаг вращения (младший двоичный разряд)
CH5	0-255	Наклон (0-240)
CH6	0-255	Шаг наклона (младший двоичный разряд)
CH7	0-255	Звуковая активация
CH8	0-255	Цветовой эффект
CH9	0-255	Красный (0%-100%)
CH10	0-255	Зеленый (0%-100%)
CH11	0-255	Синий (0%-100%)
CH12	0-255	Белый (0%-100%)

##### 16 канальный режим

Канал	Значение	Функция
CH1	0-255	Панорамное вращение (0-630)
CH2	0-255	Шаг вращения (младший двоичный разряд)
CH3	0-255	Наклон (0-240)
CH4	0-255	Шаг наклона (младший двоичный разряд)
CH5	0-255	Скорость наклона и вращения
CH6	0-255	Наклон и вращение в авто режиме
CH7	0-255	Скорость в авто режиме
CH8	0-255	Открытый авто режим с цветом
CH9	0-255	Диммер (0%-100%)
CH10	0-255	Стробоскоп
CH11	0-255	Красный (0%-100%)

## 16 канальный режим

Канал	Значение	Функция
CH12	0-255	Зеленый (0%-100%)
CH13	0-255	Синий (0%-100%)
CH14	0-255	Белый (0%-100%)
CH15	0-255	Авто режим с цветом
CH16	0-255	Скорость авто режима с цветом

### Адрес DMX

Выберите пункт DMX Address, нажмите клавишу ENTER для подтверждения, после чего на экране замигает текущий адрес. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) установите адрес DMX от 1 до 512. После установки адреса DMX512 нажмите клавишу ENTER для подтверждения. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

### Настройка количества каналов

Выберите пункт Channel Set, нажмите клавишу ENTER для подтверждения, после чего на экране замигают текущие настройки. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) установите количество каналов 9/12/16. После установки нажмите клавишу ENTER для подтверждения. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

### Режим шоу

Выберите пункт Show Mode, нажмите клавишу ENTER для подтверждения, после чего на экране замигают текущие настройки режима. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) установите режим шоу 1, 2, 3 или 4 (Show 1, Show 2, Show 3, Show 4). После установки режима нажмите клавишу ENTER для подтверждения. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

### Режим Слейв

Выберите пункт Slave Mode, нажмите клавишу ENTER для подтверждения, после чего на экране замигают текущие настройки режима. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) установите режим Слейв 1 (обычный) или Слейв 2 (световое шоу). После установки режима нажмите клавишу ENTER для подтверждения. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

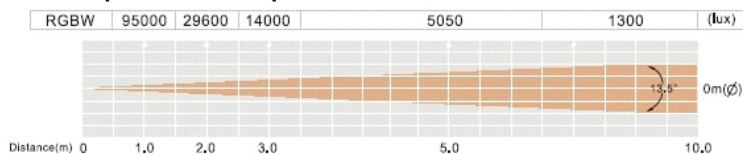
### Гашение

Выберите пункт Blackout, нажмите клавишу ENTER для подтверждения, после чего на экране замигают текущие настройки режима. Посредством клавиш «вниз» и «вверх» (DOWN / UP) установите режим Yes (включение гашения) или No (выключение гашения). После установки режима нажмите клавишу ENTER для подтверждения. Для выхода обратно без сохранения изменений снова нажмите клавишу MENU. Нажмите и удерживайте клавишу MENU в течение одной секунды или подождите одну минуту для выхода из режима меню.

## 4.4 Подключение по протоколу DMX512

1. Если вы используете контроллер с исходящим разъемом DMX 5 пин, вам понадобится адаптер -переходник 5 пин – 3 пин.
2. На последнем устройстве цепи следует использовать замыкатель цепи. Следует припаять резистор на 1/4Вт между Пин 2 (-) и Пин 3 (+) в вилке XLR, которая затем вставляется в разъем DMX последнего устройства.
3. При подключении через протокол DMX устройства следует соединять последовательно. Последовательное соединение означает, что выходной разъем XLR одного устройства подключается к входному разъему XLR следующего устройства. Кабель нельзя разделять на два. Сигнал DMX512 отличается высокой скоростью прохождения, поэтому необходимо использовать качественные исправные провода. Неплотные контакты, пайка или окислившийся контакты могут стать причиной отключения системы.
4. Исходящие и входящие разъемы будут продолжать передавать сигнал даже при отключении питания одного из устройств в цепи.
5. Каждому прибору должен быть назначен адрес для получения данных от контроллера. Адресом является число от 0 до 511 (обычно 0 и 1 равняются 1).
6. На последнем устройстве цепи следует установить замыкатель цепи, который снижает электрические помехи и уменьшает количество ошибок сигнала.
7. 3-пин XLR разъемы более распространены чем 5-пин XLR разъемы.
- 3-пин XLR: Пин 1: Земля, Пин 2: минус(-), Пин 3: плюс(+)
- 5-пин XLR: Пин 1: Земля, Пин 2: минус (-), Пин 3: плюс (+),  
Пин 4/ Пин 5: не используются

### Фотометрическая диаграмма:



## 5. УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Далее приводится список распространенных проблем с вариантами их решения.

### А. Устройство не включается, светодиоды не горят, вентилятор не работает

1. Проверьте правильность подключения шнура питания и основной предохранитель
2. Убедитесь, что параметры электропитания соответствуют характеристикам устройства
3. Проверьте светодиоды.

### В. Устройство не реагирует на команды DMX контроллера

1. Индикатор DMX должен гореть. Если он не горит, проверьте правильность подключения кабелей и разъемов DMX.
2. Если индикатор DMX горит, но устройство не реагирует на команды, проверьте настройки адреса и полярность DMX.
3. Если сигнал DMX прерывается, проверьте состояние пин на разъемах, исправность блока управления устройства или предыдущих устройств в цепи.
4. Попробуйте подключить другой контроллер DMX.
5. Убедитесь, что кабели DMX не проложены рядом с высоковольтными проводами, которые могут создавать помехи для сигнала DMX.

**С.Некоторые устройства не отвечают на команды контроллера**

1. Возможно кабель DMX поврежден. Проверьте индикаторы на предмет сигнала Мастер/Слейв.
- 2.Неправильный адрес DMX у устройства. Задайте правильный адрес.

**D.Устройство не реагирует на звук**

- 1.Убедитесь, что устройство не находится в режиме DMX.
- 2.Проверьте микрофон.

**Е.Один из каналов работает с ошибками**

- 1.Один из шаговых двигателей поврежден или неисправен кабель, подключенный к блоку управления.
- 2.Внутреннее соединение платы управления с приводом двигателя неисправно.

**Очистка устройства:**

Для нормальной работы устройства следует проводить регулярную чистку линз и/или зеркал, это позволит поддерживать светоотдачу устройства на высоком уровне. Частота очистки зависит от условий эксплуатации. При использовании устройства во влажных, задымленных или пыльных помещениях очистку следует проводить чаще.

- Очищайте устройство мягкой тканью при помощи обычной жидкости для чистки стекол.
- Дайте устройству высохнуть после чистки
- Внешнюю оптику следует очищать минимум 1 раз в 20 дней. Внутреннюю оптику следует очищать минимум 1 раз в 30/60 дней.



## Гарантия:

Ограниченная гарантия производителя ROSS настоящим гарантирует первоначальному покупателю, что изделия ROSS не будут иметь производственных дефектов материалов и сборки в течение указанного периода, считая с даты покупки. Настоящая гарантия действительно только в случае приобретения устройства на территории России, включая все территориальные владения. Ответственностью покупателя является предоставление достаточных доказательств даты и места покупки при обращении в сервисный центр.

Для получения гарантийного обслуживания необходимо иметь заполненный гарантийный талон. Свяжитесь с отделом обслуживания ROSS по телефону 8-800-333-67-03. Отправляйте устройство только по адресу представительства ROSS в вашем регионе. Все затраты по отправке должны быть предоплачены. Если необходимый ремонт или обслуживание (включая замену деталей) включены в условия настоящей гарантии, ROSS оплатит обратную почтовую пересылку только до указанного адреса на территории РФ. При отправлении устройства целиком, его следует упаковать в оригинальную упаковку. Не следует прикладывать никакие аксессуары при отправке. В случае отправки каких-либо аксессуаров вместе с изделием, ROSS не будет нести никакой ответственности за утерю или повреждение таких аксессуаров, а также не будет гарантировать их возврат в целостности и сохранности.

Настоящая гарантия становится недействительной, если изделие было каким-либо образом модифицировано, что по результатам проверки ROSS привело к нарушению стабильности его работы; если устройство ремонтировалось или обслуживалось кем-либо, кроме завода ROSS., за исключением случаев получения предварительного письменного на то разрешения от ROSS. покупателем; если устройство было повреждено в результате неправильной эксплуатации и невыполнения требований настоящей инструкции по эксплуатации. Данный документ не является договором об оказании услуг, поэтому настоящая гарантия не включает техническое обслуживание, очистку и регулярную диагностику. В сроки, указанные выше, ROSS. за свой счет заменит бракованные детали на новые или восстановленные детали, а также возьмет на себя все затраты за гарантийное обслуживание и ремонт в случае наличия брака материалов или сборки. Согласно данной гарантии ROSS. несет ответственность только за ремонт изделия или его замену, включая запчасти, по собственному усмотрению ROSS. Все изделия, попадающие под действие данной гарантии, были произведены после 1 января 2013 года и имеют соответствующую идентификационную маркировку.

ROSS оставляет за собой право вносить изменения в дизайн и/или улучшать изделие без обязательства вносить данные изменения в ранее произведенные изделия. Не дается никакой прямой или косвенной гарантии в отношении аксессуаров, поставляемых в комплекте с изделиями, указанными выше. За исключением случаев прямо описанных в действующем законодательстве, все косвенные гарантии от лица ROSS в связи с данным изделием, включая гарантии годности для продажи, ограничиваются периодом срока гарантии, указанным ранее. Никакие прямые или косвенные гарантии, включая гарантии годности для продажи, не действуют в отношении данного изделия после истечения указанного срока гарантии. Единственным средством исправления неисправностей для покупателя или Дилера будет ремонт или замена в соответствии с описанными выше условиями; ни при каких обстоятельствах

ROSS не будет нести ответственности за любой ущерб, прямой или косвенный, возникший в результате использования изделия, или неспособности его использовать. Настоящая гарантия является единственной письменной гарантией от лица ROSS, и отменяет все предыдущие гарантии и гарантийные условия и сроки, опубликованные ранее. Сроки действия гарантии производителя: Все устройства ROSS = Гарантия ограничивается 1 годом (365 дней)